

Une gamme complète de services de communication

À PROPOS DE NOUS

Country Communications Inc. est un fournisseur de services de télécommunications spécialisé dans la fourniture de services et de solutions voix, données et Internet de haute qualité et rentables pour les particuliers et les entreprises.

Nous offrons des tarifs préférentiels à tous les membres Entegra, quel que soit leur fournisseur de services existant ou leur situation géographique.

POURQUOI NOUS CHOISIR

- **De confiance**
Depuis plus de 20 ans, Country Communications fournit des services de télécommunications robustes à l'industrie hôtelière canadienne.
- **Professionnel**
Notre expérience nous a permis d'anticiper les besoins de l'industrie et nous avons développé nos systèmes et nos pratiques pour mieux servir ce marché unique.
- **Axé sur les clients**
Notre relation avec nos clients est un partenariat. Les appels téléphoniques sont répondus par un représentant dédié et il n'y a pas de files d'attente ni de formulaires. Vous parlerez à de vraies personnes qui travailleront avec vous pour créer des solutions.

PLUS QU'UN SIMPLE TÉLÉPHONE



Remplacement d'une bague personnalisée
Les clients commencent à abandonner les tentatives d'appel après 4 sonneries, 16 secondes. Remplacez une sonnerie de base par un message personnalisé. Promotions, ventes en cours, événements ou informations sur les produits.



Réponse vocale interactive (menus)
La réponse vocale interactive dirige les appelants vers la bonne personne ou le bon service, ce qui élimine le besoin d'un système de réponse central ou de clients qui attendent inutilement en attente.



Enregistrement des appels
Tous les appels sont enregistrés, ce qui permet à l'utilisateur final de disposer d'un dossier facilement accessible pour la confirmation des commandes et la résolution des conflits.



Rapports d'appels détaillés
Comprendre les habitudes d'appel de vos clients vous permet d'ajuster facilement les processus afin de maximiser l'engagement des clients et les ventes.